

TRADEBEAT

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 12.11.2015

X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. German Branch (XTB) erbringt Dienstleistungen unter dem Namen "TRADEBEAT" über die Webseite www.tradebeat.de, den die hier näher dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) zugrunde liegen. Die jeweils aktuellen TRADEBEAT-AGB's sind unter www.tradebeat.de abrufbar.

Allgemeine Bestimmungen

Die gegenwärtigen TRADEBEAT AGB's legen die Grundsätze fest, anhand derer Kurscharts, Unternehmensnachrichten Marktcommentare und Ähnliches von XTB auf der Webseite von Tradebeat erstellt werden.

Es wird an dieser Stelle bereits vorab ausdrücklich hervorgehoben:

Die von XTB unter www.tradebeat.de auf Basis dieser AGB's publizierten Informationen stellen keine Anlageberatung sowie keine Finanzanalyse im Sinne des Kreditwesengesetzes (KWG) bzw. des Wertpapierhandelsgesetzes (WpHG) dar und ebenfalls keine persönliche Empfehlung. Dies bedeutet insbesondere, dass die unter www.tradebeat.de zur Verfügung gestellten Informationen von XTB weder auf einer Analyse der persönlichen Umstände des Kunden beruhen, noch sind diese persönlich an einen Kunden gerichtet.

Dabei haben die in diesen AGB's genannten Begriffe die nachfolgenden Bedeutungen:

Anwendbare Vorschriften	<ul style="list-style-type: none">a) Vorschriften aus Gesetzen (z.B. WpHG, KWG);b) Regelungen aus Gesetzesverordnungen (z.B. FinAnV);c) Bestimmungen, die für einen bestimmten Markt entwickelt wurden, Marktgepflogenheiten oder Marktpraktiken;d) weiterhin Vorschriften, die von Behörden, Marktteilnehmern oder sonstigen Beteiligten auf Basis der in a) bis c) genannten Regelungen erstellt wurden; insbesondere Gerichtsentscheidungen, erlassene Richtlinien und Handlungsempfehlungen; unabhängig davon, ob diese einen Einzelfall betreffen oder sich an die Allgemeinheit richten.
Finanzinstrumente	Sämtliche Finanzinstrumente im Sinne von § 2 WpHG;
Basisinstrumente	Basisinstrumente von Derivaten;
Kunde	Eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die mit XTB diesen Vertrag abgeschlossen hat;
Interessenskonflikt	Ein Umstand, der XTB bekannt ist und zu einem Konflikt zwischen den Interessen von XTB oder einer mit XTB verbundenen Person einerseits und der Verpflichtung andererseits, eine Allgemeine Information zuverlässig zu erstellen, führen kann;
Mitarbeiter	Hierzu gehören Personen, die entweder über einen Arbeitsvertrag bei XTB angestellt sind oder in einem sonstigen Abhängigkeitsverhältnis zu XTB stehen;
Individuelle/ Persönliche Empfehlung (sog. Anlageberatung)	Ein Bericht, eine Finanzanalyse oder eine sonstige Information, die sich <ul style="list-style-type: none">- persönlich an den Kunden richtet,- sich auf eine Prüfung der persönlichen Umstände des Kunden stützt oder als für ihn geeignet dargestellt wird,- sich dabei, direkt oder indirekt auf Geschäfte mit bestimmten Finanzinstrumenten bezieht und- nicht ausschließlich über Informationsverbreitungskanäle oder für die Öffentlichkeit bekannt gegeben wird.
Informationsverbreitungskanal	Webseite, auf der XTB Kurscharts, Unternehmensnachrichten, Marktcommentare und Ähnliches zur Verfügung stellt;
AGB's	Umfasst die hier genannten Bedingungen und Konditionen;
Gesetz	Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) und/oder das Kreditwesengesetz (KWG) und/oder Finanzanalyseverordnung (FinAnV)
XTB	Die X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. German Branch unterliegt in bestimmten Bereichen der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), in anderen Bereichen der Aufsicht der polnischen Finanzaufsichtsbehörde. X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. German Branch ist Finanzdienstleister mit registriertem Sitz in der Mainzer Landstraße 47, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt am Main, Deutschland; Handelsregisternummer: HRB 84148
Website	Webseite, abrufbar unter www.tradebeat.de .

1. Inhalte von Allgemeinen Informationen, die unter www.tradebeat.de zur Verfügung gestellt werden

- 1.1. Bei den unter "TRADEBEAT" veröffentlichten Allgemeinen Informationen kann es sich um folgende Angaben handeln:
 - 1.1.1. Abbildungen eines reinen Kurscharts, bei denen der zukünftige Kursverlauf nicht prognostiziert wird,
 - 1.1.2. Untersuchungen eines Index,
 - 1.1.3. Berichte, die das volkswirtschaftliche, politische oder das Marktumfeld analysieren, ohne einzelne Finanzinstrumente zu empfehlen,
 - 1.1.4. Reine Produktbeschreibungen,
 - 1.1.5. Unternehmensbeschreibungen ohne direkte oder indirekte Empfehlung für eine bestimmte Anlageentscheidung,
 - 1.1.6. Reines Werbematerial (z.B. Werbe- und sonstiges Informationsmaterial zur Vertriebsunterstützung), bei dem nicht der Anschein einer unvoreingenommenen Information erweckt und keine Werbemitteilung i.S.d. § 31 Abs. 2 S. 4 Nr. 2 WpHG dargestellt wird,
 - 1.1.7. Bloße Wiedergabe von Unternehmensnachrichten ohne direkte oder indirekte Empfehlung für eine bestimmte Anlageentscheidung,
- 1.2. **Bitte beachten Sie weiterhin in jedem Falle, dass der Handel mit CFDs und Optionen ein unbegrenztes Verlustrisiko für Ihr Kapital birgt, welches Ihre Einlagen in unbegrenzter Höhe übersteigen und auch Ihr sonstiges Vermögen betreffen kann. Bei manchen Marktereignissen kann die Hebelwirkung einen Gesamtverlust und darüber hinaus herbeiführen oder sogar eine Nachschusspflicht begründen. Dieses Produkt eignet sich möglicherweise nicht für alle Investoren. Stellen Sie sicher, dass Sie die mit dem Handel von diesen Produkten verbundenen Risiken vollständig verstanden haben und lassen Sie sich erforderlichenfalls von unabhängiger Seite beraten. Anlageerfolge sowie Gewinne aus der Vergangenheit garantieren keine Erfolge in der Zukunft.**
- 1.3. Die unter „TRADEBEAT“ veröffentlichten Informationen und Daten werden und wurden nur zu Informationszwecken erstellt.
- 1.4. Die in den TRADEBEAT-Informationen eventuell enthaltenen Auffassungen, Beurteilungen, mögliche Vorhersagen und Kommentare, sind allein diejenigen des entsprechenden Autors und geben nicht zwangsläufig auch die Meinung von XTB wieder. Die Einschätzungen der Autoren können sich zu jeder Zeit verändern.
- 1.5. XTB haftet ausdrücklich nicht für Schäden, welche direkt oder indirekt durch getroffene Handlungsentscheidungen in Bezug auf die Inhalte der Veröffentlichungen sowie eventuell im Zusammenhang mit der Nutzung von TRADEBEAT-Informationen entstehen.
- 1.6. Die Informationen unter „TRADEBEAT“
 - 1.6.1. stellen kein Angebot und keine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines Finanzinstruments dar,
 - 1.6.2. sollen keine Grundlage für eine vertragliche oder sonstige Verpflichtung irgendeiner Art darstellen.
- 1.7. Investitionsentscheidungen sollten nie allein auf Grundlage der unter „TRADEBEAT“ publizierten Informationen getätigt werden. Kunden sollten vielmehr bei ihrer Anlageentscheidung einen Anlageberater konsultieren.

Veröffentlichung der Allgemeinen Empfehlungen

- 1.8. Die durch XTB unter dem Namen „TRADEBEAT“ bereitgestellten Informationen werden Kunden von XTB zur Verfügung gestellt und können ebenfalls über Informationsverbreitungskanäle an Kunden übermittelt werden.

Verfahren bei Interessenskonflikten

- 1.9. XTB wird in den zur Verfügung gestellten Informationen stets mögliche Interessenkonflikte nach § 34b WpHG offenlegen, die Einfluss auf die Objektivität der bereitgestellten Informationen haben könnten.
- 1.10. Berücksichtigen Sie eventuelle Interessenskonflikte, die darin liegen können, dass Autoren von entsprechenden Veröffentlichungen jederzeit in einem der genannten und analysierten bzw. kommentierten Finanzinstrumente investiert haben und/oder sein kann. Gerade dadurch kann ein Interessenskonflikt entstehen.
- 1.11. XTB wird auf den unter Punkt 1.10 und 1.11 dargestellten Interessenskonflikt auch auf der Webseite hinweisen.

2. Verfahren bei der Prüfung von Beschwerden

- 2.1. Beschwerden bezüglich der von XTB erbrachten Dienstleistungen kann der Kunde auf folgende Weise übermitteln:
 - a. persönlich:
 - schriftlich, mittels eines Beschwerdeformulars, das XTB zu diesem Zweck auf ihrer Webseite zur Verfügung stellt;
 - mündlich, in den Büroräumen von XTB, wo die Beschwerde von einem von XTB hierzu ermächtigten Mitarbeiter aufgenommen wird;
 - b. per Telefon über eine hierzu von XTB angegebene Telefonnummer;
 - c. per Post an die Geschäftsanschrift von XTB, mittels eines Beschwerdeformulars, das XTB zu diesem Zweck auf seiner Webseite zur Verfügung stellt;
 - d. mittels eines elektronischen Beschwerdeformulars, das XTB zu diesem Zweck im Kundenbereich zur Verfügung stellt.
- 2.2. Sämtliche Formulare und Kontaktdaten zur Einreichung von Beschwerden, einschließlich der Telefonnummern, sind in den Hinweisen zur Einreichung von Beschwerden enthalten, welche auf der Webseite von XTB zu finden sind.
- 2.3. Die Beschwerde soll enthalten:
 - a. eine Information, die es XTB gestattet, den Kunden zu identifizieren, diese Information sollte daher mit den Daten übereinstimmen, die an XTB bei Vertragsschluss oder im Rahmen von späteren Änderungen übermittelt wurden;
 - b. kurze Beschreibung des Problems;
 - c. Zeitangabe, wann das der Beschwerde zugrundeliegende Problem erstmalig aufgetreten ist;

- d. ein konkretes Anliegen;
 - e. beschwerte Empfehlung.
- 2.4. Ist eine Beschwerde unklar oder ungenau formuliert, oder gibt es Zweifel über den genauen Beschwerdegrund, kann XTB den Kunden um weitere Informationen oder Klarstellungen bitten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Beschwerde zurückgewiesen werden kann, sofern die Beschwerde nicht klargestellt wird oder angeforderte Informationen nicht übermittelt werden. Fehlt auch nur eine der in Punkt 2.3 aufgelisteten Informationen, wird dadurch die Frist zur Beantwortung der Beschwerde solange ausgesetzt, bis die fehlenden Informationen nachgereicht wurden. Ist die Beschwerde vervollständigt, beginnt die Reaktionsfrist.
- 2.5. Auf Wunsch des Kunden wird der Erhalt der Beschwerde von XTB rückbestätigt.
- 2.6. XTB wird bestrebt sein, jeder Beschwerde unverzüglich nachzugehen und die Kundenbeschwerde spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Eingang der Beschwerde zu bearbeiten. XTB beantwortet Beschwerden schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger oder, falls vom Kunden gewünscht, rein elektronisch. Sollte die Beschwerde aufgrund ihrer Komplexität innerhalb des oben genannten Zeitraums nicht beantwortet werden können, informiert XTB den Kunden konkret über:
- a. den Grund für die Verzögerung;
 - b. die Schritte, die zur Bearbeitung der Beschwerde durchgeführt werden müssen;
 - c. die voraussichtliche Dauer der Bearbeitung und den voraussichtlichen Zeitpunkt einer Antwort an den Kunden, wobei ein Zeitraum von 60 Tage nach Erhalt der Beschwerde nicht überschritten werden soll.
- 2.7. Der Kunde kann eine Beschwerde auch über einen Bevollmächtigten einreichen.
- 2.8. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die unverzügliche Einreichung einer Beschwerde nach Entdeckung der Unregelmäßigkeit in der Regel stets eine schnellere und bessere Bearbeitung durch XTB ermöglicht.
- 2.9. Unabhängig von den Regelungen in diesen Geschäftsbedingungen hat der Kunde das Recht, Ansprüche vor dem zuständigen Gericht geltend zu machen. Dies gilt ebenso für Fälle, in denen der Kunde unzufrieden ist mit der Entscheidung von XTB zu seiner Beschwerde.
- 2.10. Ist der Kunde eine natürliche Person, kann er sich an den Ombudsmann der BaFin wenden und um eine erneute Beurteilung seiner Beschwerde bitten. Kunden, die als Verbraucher zu qualifizieren sind, können außerdem auf Grundlage der anwendbaren Bestimmungen die Beratung bei Verbraucherschutzbehörden in Anspruch nehmen.

3. Abschluss der Vereinbarung

- 3.1. Diese AGB's werden einbezogen, indem der Kunde zuvor das auf der Webseite erhältliche Anmeldeformular ausfüllt und damit die gegenständlichen Bedingungen akzeptiert.
- 3.2. Diese Annahmeprozedur erfolgt in elektronischer Form durch Annahme der auf der Webseite aufgeführten Vertragsbedingungen.
- 3.3. Allgemeine Informationen unter „TRADEBEAT“ werden sodann auf der Grundlage dieser Vereinbarung erteilt.

4. Mitteilungen

- 4.1. XTB korrespondiert mit dem Kunden auf dem Postwege, über E-Mail oder interne elektronische Post. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass jegliche Willenserklärung oder andere Mitteilung, die die Tätigkeit von XTB betrifft, von den Parteien in elektronischer Form übermittelt werden kann.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, die von XTB erhaltenen Mitteilungen zu lesen.
- 4.3. Mitteilungen, die XTB per elektronischer Post an den Kunden verschickt, gelten einen Tag nach deren Versand als zugestellt.
- 4.4. Alle Mitteilungen sind an die vom Kunden bei der Anmeldung auf der Webseite angegebene E-Mail-Adresse zu senden.
- 4.5. Der Kunde stimmt hiermit zu, dass alle zwischen dem Kunden und XTB per Telefon oder anderen Kommunikationsmitteln, geführten Gespräche aufgezeichnet werden dürfen und diese Aufzeichnungen als Beweis im Fall von eventuellen Streitigkeiten zwischen den Parteien herangezogen werden dürfen.
- 4.6. Die Aufzeichnungen gemäß dem vorstehenden Punkt wird XTB für 5 Jahre aufbewahren.

5. Persönliche Daten

- 5.1. Mit Annahme dieser Vereinbarung autorisiert der Kunde XTB dazu, seine persönlichen Daten an verbundene Unternehmen von XTB weitergeben zu dürfen, die gegenüber dem Kunden oder XTB Leistungen erbringen. Die Weitergabe erfolgt dabei ausschließlich zur Verwendung der Daten im Rahmen der Ausführung dieser oder anderer Vereinbarungen, die der Kunde oder XTB mit diesen Unternehmen geschlossen hat. Verbundene Unternehmen sind solche, die XTB alleine oder gemeinsam mit anderen kontrolliert oder besitzt oder die sich in ständiger Zusammenarbeit mit XTB befinden (wie Banken, Investmentfirmen, Finanzdienstleistungsgesellschaften, Auditoren, IT Unternehmen, Introducing, Beratern oder Kurieren). Der Kunde erlaubt es hiermit diesen Unternehmen, solche Informationen oder Dokumente zu erhalten und diese ausschließlich für die Ausführung der aus dieser Vereinbarung resultierenden Pflichten zu verwenden.
- 5.2. XTB sammelt und speichert persönliche Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und dem Geldwäschegesetz.

6. Schlussbestimmungen

- 6.1. Angestellten von XTB ist es nicht erlaubt, individuelle/persönliche Empfehlungen, Handlungsempfehlungen und/oder Finanzanalysen herauszugeben oder bereitzustellen.
- 6.2. **XTB haftet nicht für das Ergebnis einer Investmententscheidung, die auf Grundlage einer erteilten Information getroffen wurde.**
- 6.3. **Der Kunde hat eigenständig zu beurteilen, ob die von XTB zur Verfügung gestellten Allgemeinen Informationen den Bedürfnissen und der Situation des Kunden Rechnung tragen.**
- 6.4. Die von XTB publizierten Allgemeinen Informationen, die diesen AGB's zugrunde liegen, stellen keine Anlageberatung und keine Finanzanalyse im Sinne des KWG/WpHG dar. Sie stützen sich insbesondere nicht auf die persönlichen Bedürfnisse und die finanzielle Situation des Kunden und können keine Beratungsfunktion übernehmen.

- 6.5. Die Weitergabe, der Nachdruck und die Veröffentlichung von in den Allgemeinen Informationen enthaltenen Daten sind untersagt.
- 6.6. Der Zugang zu den Informationsverbreitungs Kanälen ist kostenfrei. XT B kann bestimmten Kunden einseitig den Zugang zu einzelnen Komponenten der Informationsverbreitungs Kanäle verweigern; insbesondere in Abhängigkeit der Umsätze, die der Kunde über XT B tätigt. Die Kriterien hierfür werden von der Geschäftsleitung von XT B eigenständig festgelegt.
- 6.7. XT B hat das Recht, die hier dargestellten Geschäftsbedingungen zu ändern. Im Falle von Änderungen wird XT B den Kunden mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten über die vorgenommenen Änderungen informieren.
- 6.8. Der Kunde bestätigt, dass er diese Geschäftsbedingungen gelesen, vollumfänglich verstanden und akzeptiert hat.
- 6.9. Der Kunde erkennt an, dass die Leistungserbringung durch XT B eine Übertragung von persönlichen Kunden-Daten an Unternehmen, die gegenüber XT B Leistungen in anderen Ländern, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, erbringen, notwendig machen kann. Der Kunde stimmt dieser Übertragung zu.
- 6.10. Die von XT B aufgrund dieser Vereinbarung erbrachten Leistungen unterliegen deutschem Recht, falls in der Vereinbarung nichts anders angegeben ist.